

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: augustus 2026

Contactgegevens: <https://krijtgeluk.nl/contact/>

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Krijtgeluk: De eenmanszaak Krijtgeluk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61058149.

Klant: De natuurlijke persoon of organisatie die een overeenkomst aangaat met Krijtgeluk en gebruikmaakt van de aangeboden producten of diensten.

Opdrachtgever: De klant die Krijtgeluk opdracht geeft voor een zakelijke maatwerkopdracht, zoals illustraties, tekenwerk, ontwerpen, lesmateriaal, content of andere creatieve werkzaamheden.

Overeenkomst: De afspraak tussen Krijtgeluk en de klant of opdrachtgever waarbij Krijtgeluk een product of dienst levert en de klant of opdrachtgever hiervoor betaalt.

Digitale producten: Producten die digitaal worden geleverd, zoals PDF-bestanden, werkboeken, downloads, templates, video's en online cursusmateriaal.

Online cursus: Een digitaal aangeboden leerprogramma waarbij de klant toegang krijgt tot cursusmateriaal, opdrachten, video's, uitleg en andere onderdelen die door Krijtgeluk beschikbaar worden gesteld.

Cursusmateriaal: Alle materialen die door Krijtgeluk worden ontwikkeld en beschikbaar worden gesteld, waaronder teksten, illustraties, afbeeldingen, video's, werkbladen, ontwerpen en andere creatieve inhoud.

Maatwerkopdracht: Een opdracht waarbij Krijtgeluk op verzoek van een opdrachtgever een uniek product of een unieke creatieve dienst ontwikkelt.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, diensten, overeenkomsten en leveringen van Krijtgeluk.

2.2 Door een bestelling te plaatsen, een cursus aan te schaffen, deel te nemen aan een activiteit of op een andere manier gebruik te maken van het aanbod van Krijtgeluk, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Krijtgeluk en kunnen door de klant worden opgeslagen of afgedrukt.

2.4 Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Krijtgeluk en de klant zullen in dat geval samen zoeken naar een passende vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

2.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk door Krijtgeluk zijn bevestigd.

3. Aanbod en informatie op de website

3.1 Krijtgeluk stelt het aanbod met zorg samen. De informatie op de website, in nieuwsbrieven, op sociale media en in andere communicatiekanalen wordt zo duidelijk en volledig mogelijk weergegeven.

3.2 Krijtgeluk kan het aanbod, de inhoud, prijzen en beschikbaarheid van producten en diensten op ieder moment aanpassen. Wijzigingen hebben geen invloed op reeds afgesloten overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Klaarblijkelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals duidelijke typefouten of onjuist vermelde prijzen, binden Krijtgeluk niet.

3.4 Krijtgeluk behoudt zich het recht voor om aanvragen of bestellingen te weigeren wanneer daar een gegronde reden voor bestaat. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen Krijtgeluk en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst, zich aanmeldt voor een cursus of op een andere manier akkoord gaat met het aanbod van Krijtgeluk.

4.2 Na het plaatsen van een bestelling of inschrijving ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. Deze bevestiging bevat, indien van toepassing, informatie over het aangeschafte product, de betaling en de toegang tot het aanbod.

4.3 De klant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van de benodigde gegevens, zoals naam, e-mailadres en overige informatie die nodig is voor de levering van het product of de dienst.

4.4 Wanneer de klant onjuiste gegevens verstrekt en hierdoor problemen ontstaan met bijvoorbeeld toegang tot een cursus of levering van een product, is Krijtgeluk hiervoor niet verantwoordelijk.

4.5 Voor deelname aan online cursussen of digitale diensten is de klant verantwoordelijk voor het beschikken over een geschikte internetverbinding en de benodigde technische middelen.

5. Betaling

5.1 De klant betaalt het bedrag dat vermeld staat bij het gekozen product of de gekozen dienst van Krijtgeluk.

5.2 Betaling vindt plaats via de betaalmogelijkheden die door Krijtgeluk worden aangeboden tijdens het bestelproces.

5.3 Wanneer betaling niet tijdig wordt ontvangen, kan Krijtgeluk de levering van het product of de toegang tot een dienst opschorten totdat de betaling volledig is voldaan.

5.4 Bij niet tijdige betaling kan Krijtgeluk de klant herinneren aan de openstaande betaling. Eventuele wettelijke rente en incassokosten kunnen worden doorberekend wanneer dit volgens de wet is toegestaan.

5.5 Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.6 Voor digitale producten geldt dat levering plaatsvindt nadat de betaling succesvol is afgerond. De klant ontvangt daarna toegang tot het digitale product of ontvangt het product via het opgegeven e-mailadres.

6. Toegang tot online cursussen

6.1 Wanneer de klant een online cursus of programma aanschafft, ontvangt de klant toegang tot de onderdelen die bij het betreffende aanbod horen.

6.2 De toegang tot een online cursus is persoonlijk en bedoeld voor de klant die de aankoop heeft gedaan. Het is niet toegestaan om toegangsgegevens te delen met anderen, tenzij Krijtgeluk hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

6.3 Krijtgeluk doet haar best om de online omgeving, cursusmaterialen en digitale diensten zo goed mogelijk beschikbaar te stellen. Het kan echter voorkomen dat er tijdelijk sprake is van een storing, onderhoud of een technische beperking. Krijtgeluk zal zich inspannen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen.

6.4 De klant ontvangt toegang voor de periode die bij het betreffende aanbod staat vermeld. Wanneer een cursus of programma een onbeperkte toegang biedt, betekent dit dat Krijtgeluk de toegang zo lang mogelijk beschikbaar stelt. Krijtgeluk kan echter in de toekomst besluiten een online omgeving, platform of onderdeel daarvan te wijzigen of te beëindigen. Indien dit gebeurt, zal Krijtgeluk de klant hierover tijdig informeren en waar mogelijk een passende oplossing bieden.

6.5 Krijtgeluk behoudt zich het recht voor om de inhoud van cursussen, lessen, video's, opdrachten en andere onderdelen tussentijds te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen wanneer dit de kwaliteit van het aanbod ten goede komt.

6.6 Wanneer een online cursus het onderdeel bevat waarbij persoonlijke begeleiding, feedback of contactmomenten worden aangeboden, geldt deze begeleiding uitsluitend binnen de grenzen van het betreffende aanbod.

6.7 Krijtgeluk biedt creatieve educatie en inspiratie. Het behalen van een bepaald resultaat, niveau of eindproduct kan niet worden gegarandeerd. Het resultaat hangt mede af van de inzet, oefening en persoonlijke ontwikkeling van de klant.

7. Digitale producten en herroepingsrecht

7.1 Onder digitale producten vallen onder andere digitale werkboeken, PDF-bestanden, downloads, templates, video's en ander digitaal materiaal.

7.2 Digitale producten worden geleverd nadat de betaling is afgerond. De klant ontvangt het product via de aangegeven digitale omgeving of per e-mail.

7.3 De klant heeft bij de aankoop van digitale producten een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kan de klant de aankoop annuleren en het aankoopbedrag terug ontvangen.

7.4 De bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht via de online annuleringsmogelijkheid op de contactpagina van Krijtgeluk.

7.5 Wanneer de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat het digitale product al is ontvangen of geopend, blijft

het recht op annulering bestaan. Krijtgeluk zal het aankoopbedrag binnen de wettelijke termijn terugbetalen.

7.6 Na ontvangst van een terugbetaling dient de klant het gebruik van het digitale product te beëindigen en het ontvangen materiaal niet verder te gebruiken, te verspreiden of beschikbaar te stellen aan derden.

7.7 Wanneer de klant problemen ervaart met het ontvangen of openen van een digitaal product, kan contact worden opgenomen met Krijtgeluk. Krijtgeluk zal zich inspannen om het probleem op te lossen.

7.8 Het is niet toegestaan digitale producten geheel of gedeeltelijk door te verkopen, te verspreiden, openbaar beschikbaar te maken of op andere wijze aan derden beschikbaar te stellen.

8. Auteursrecht en gebruik van materialen

8.1 Alle door Krijtgeluk ontwikkelde materialen blijven eigendom van Krijtgeluk of van de betreffende rechthebbenden. Hieronder vallen onder andere teksten, illustraties, ontwerpen, foto's, video's, werkboeken, oefeningen, voorbeelden, creatieve opdrachten en cursusmateriaal.

8.2 Op alle materialen van Krijtgeluk rust het auteursrecht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krijtgeluk is het niet toegestaan om materialen te kopiëren, verspreiden, verkopen, aanpassen, publiceren of gebruiken voor commerciële doeleinden.

8.3 De klant mag de aangekochte materialen gebruiken voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. De klant mag bijvoorbeeld oefenen, eigen creatieve werken maken en deze delen met anderen, zolang duidelijk blijft dat het originele lesmateriaal afkomstig is van Krijtgeluk.

8.4 Het is niet toegestaan om onderdelen uit cursussen, werkboeken of andere materialen van Krijtgeluk te gebruiken om zelf een vergelijkbare cursus, workshop, lesmethode of product te ontwikkelen zonder toestemming van Krijtgeluk.

8.5 Wanneer de klant eigen creaties deelt die zijn gemaakt naar aanleiding van een cursus of inspiratie van Krijtgeluk, wordt het gewaardeerd wanneer Krijtgeluk wordt genoemd als inspiratiebron. Dit is niet verplicht, tenzij anders afgesproken.

9. Gebruik van cursusmateriaal

9.1 Cursusmateriaal van Krijtgeluk is ontwikkeld om de klant te ondersteunen bij het leren en ontwikkelen van creatieve vaardigheden.

9.2 De klant mag het cursusmateriaal gebruiken voor eigen oefening en persoonlijke ontwikkeling.

9.3 Het is niet toegestaan om:
cursusmateriaal te kopiëren en aan anderen te geven;
werkboeken of PDF-bestanden door te sturen;
video's, lessen of andere content openbaar te delen;
screenshots, opnames of downloads van de online omgeving verspreiden;
materiaal van Krijtgeluk te gebruiken voor commerciële workshops, lessen of producten zonder toestemming;
inhoud van de cursussen en werkboeken te gebruiken om AI-modellen te trainen of delen ervan in AI-tools te uploaden voor hergebruik.

9.4 Wanneer de klant onderdelen van het cursusmateriaal wil gebruiken voor een eigen creatief project, bedrijf of educatieve toepassing, kan hiervoor vooraf toestemming worden gevraagd aan Krijtgeluk.

9.5 Krijtgeluk behoudt zich het recht voor om toegang tot een cursus, community of digitale omgeving te beëindigen wanneer sprake is van misbruik van het materiaal, het delen van toegang of schending van auteursrechten.

10. Annuleren en beëindigen

10.1 Wanneer een klant een bestelling plaatst voor een fysiek product, digitale dienst of cursus, gelden de wettelijke regels rondom annulering en herroeping zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

10.2 Wanneer een klant een overeenkomst wil beëindigen of een vraag heeft over annulering, kan contact worden opgenomen met Krijtgeluk via de daarvoor aangegeven contactgegevens.

10.3 Krijtgeluk kan een overeenkomst beëindigen wanneer de klant zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden, bijvoorbeeld bij misbruik van materiaal, ongeoorloofd delen van toegang of ander gedrag waardoor de dienstverlening niet op een goede manier kan worden voortgezet.

10.4 Bij beëindiging wegens overtreding van deze voorwaarden bestaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, tenzij de wet anders bepaalt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Krijtgeluk doet haar uiterste best om kwalitatief goede producten, diensten en creatieve educatie aan te bieden. De informatie en materialen worden met zorg samengesteld.

11.2 Krijtgeluk kan echter niet garanderen dat de klant een bepaald resultaat behaalt door het volgen van een cursus, het gebruiken van een werkboek of het uitvoeren van creatieve opdrachten. Het resultaat is afhankelijk van verschillende persoonlijke factoren, waaronder inzet, oefening, ervaring en persoonlijke vaardigheden.

11.3 Krijtgeluk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van informatie, oefeningen, materialen of adviezen uit cursussen, werkboeken of andere aangeboden producten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Krijtgeluk.

11.4 Krijtgeluk is niet aansprakelijk voor:
tijdelijke storingen of technische problemen waardoor een online omgeving tijdelijk niet bereikbaar is;
problemen veroorzaakt door de internetverbinding, apparatuur of software van de klant;
verlies van digitale bestanden door handelen van de klant;
fouten of onvolledigheden in informatie van derden waarnaar wordt verwezen.

11.5 Wanneer Krijtgeluk toch aansprakelijk blijkt te zijn voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor het product of de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.6 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Krijtgeluk.

12. Privacy en gegevensverwerking

12.1 Krijtgeluk verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals het verwerken van bestellingen, het leveren van producten, het geven van toegang tot online cursussen en het onderhouden van contact met klanten.

12.2 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.3 Krijtgeluk gebruikt persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verzameld, tenzij de klant hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

12.4 Krijtgeluk mag klantreviews gebruiken op de website of sociale media, tenzij de klant aangeeft dat niet te willen.

13. Klachtenregeling

13.1 Wanneer de klant niet tevreden is over een product, dienst of de manier waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kan de klant contact opnemen met Krijtgeluk om samen naar een passende oplossing te zoeken.

13.2 Klachten kunnen worden ingediend via het contactadres van Krijtgeluk. Zie <https://krijtgeluk.nl/contact/>. De klant wordt gevraagd de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, indien relevant, informatie toe te voegen zoals een bestelnummer of andere gegevens die helpen bij het vinden van een oplossing.

13.3 Krijtgeluk streeft ernaar binnen een redelijke termijn op klachten te reageren en samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

13.4 Het indienen van een klacht heeft geen invloed op wettelijke rechten van de klant.

14. Wijzigingen algemene voorwaarden

14.1 Krijtgeluk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wanneer de algemene voorwaarden worden gewijzigd, wordt de meest recente versie beschikbaar gesteld via de website van Krijtgeluk.

14.3 Wijzigingen hebben geen invloed op overeenkomsten die al vóór de wijziging zijn afgesloten, tenzij de wet anders bepaalt of de wijziging noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Krijtgeluk en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Wanneer er een geschil ontstaat tussen Krijtgeluk en de klant, zullen beide partijen eerst proberen om samen tot een passende oplossing te komen.

15.3 Wanneer partijen er samen niet uitkomen, wordt een geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

16. Aanvullende voorwaarden voor maatwerk en zakelijke opdrachten

16.1 Dit hoofdstuk is van toepassing op alle maatwerkopdrachten die Krijtgeluk uitvoert voor bedrijven, organisaties en andere zakelijke opdrachtgevers. Hieronder vallen onder andere illustraties, tekenwerk, lesmateriaal, werkboeken, ontwerpen, handlettering, kalligrafie, workshops, content, copywriting en overige creatieve opdrachten.

16.2 Alle offertes van Krijtgeluk zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord heeft gegeven op de offerte.

16.3 Krijtgeluk voert de opdracht naar beste inzicht, vakmanschap en creativiteit uit. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen en feedback die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

16.4 Opgegeven levertijden zijn indicatief. Krijtgeluk streeft ernaar de afgesproken planning te behalen. Wanneer de opdrachtgever benodigde informatie, bestanden of feedback niet tijdig aanlevert, kan de oplevering worden uitgesteld zonder dat Krijtgeluk hiervoor aansprakelijk is.

16.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is één correctieronde inbegrepen in de overeengekomen prijs.

16.6 Aanvullende wijzigingen of werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht of de inbegrepen correctieronde vallen, worden uitgevoerd tegen een uurtarief van € 60,- exclusief btw, tenzij vooraf schriftelijk een andere prijs is afgesproken.

16.7 Facturen voor zakelijke opdrachten dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.8 Een opdrachtgever kan een opdracht kosteloos annuleren zolang Krijtgeluk nog niet met de werkzaamheden is gestart. Wanneer een opdracht wordt geannuleerd nadat Krijtgeluk met de werkzaamheden is begonnen, worden de reeds gewerkte uren en gemaakte kosten in rekening gebracht. Wanneer de opdracht volledig is uitgevoerd of opgeleverd, blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

16.9 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op ontwerpen, illustraties, werkboeken, lesmateriaal, teksten, concepten, schetsen en overige creatieve werken blijven eigendom van Krijtgeluk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Het auteursrecht wordt niet overgedragen.

16.10 Het gebruiksrecht geldt uitsluitend voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Het is niet toegestaan het werk voor andere doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krijtgeluk.

16.11 Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, illustraties of andere creatieve werken van Krijtgeluk aan te passen, te bewerken of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krijtgeluk.

16.12 Krijtgeluk mag opgeleverde opdrachten gebruiken voor het portfolio, de website, sociale media en andere promotionele uitingen, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft aangegeven hier bezwaar tegen te hebben.

16.13 Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, illustraties, teksten of andere creatieve werken van Krijtgeluk te gebruiken voor het trainen van kunstmatige intelligentie (AI), het genereren van afgeleide werken met behulp van AI of het invoeren van het werk in AI-systemen, tenzij Krijtgeluk hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

16.14 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, levert Krijtgeluk uitsluitend het overeengekomen eindbestand aan. Bronbestanden, werkbestanden, schetsen en bewerkbare bestanden maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

16.15 Krijtgeluk is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer dit redelijkerwijs onmogelijk is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid, internet- of stroomstoringen, brand, overheidsmaatregelen, storingen bij leveranciers of andere omstandigheden waarop Krijtgeluk geen invloed heeft. In geval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Wanneer de overmacht langdurig voortduurt, zullen Krijtgeluk en de opdrachtgever in overleg treden over een passende oplossing.

16.16 Alle concepten, proefontwerpen, schetsen en voorstellen blijven eigendom van Krijtgeluk. Het is niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te gebruiken, uit te werken of door derden te laten uitwerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krijtgeluk.

16.17 Krijtgeluk stelt het op prijs wanneer, indien redelijkerwijs mogelijk, bij publicatie van illustraties, ontwerpen of andere creatieve werken de naam van Krijtgeluk wordt vermeld. Indien naamsvermelding niet mogelijk of wenselijk is, zullen partijen hierover vooraf afspraken maken.